



РЕКОМЕНДАЦИИ

**по организации деятельности региональных волонтерских штабов
Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий,
подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой
федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru
в субъектах Российской Федерации**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Рекомендации определяют цели, задачи и порядок деятельности волонтерского штаба Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru (далее – Волонтерский штаб), а также утверждают требования по взаимодействию с волонтерами Платформы и платформой Добро.рф.

1.2. Цель деятельности Волонтерского штаба – организация единообразного подхода к деятельности волонтеров в субъектах Российской Федерации, привлекающих граждан к онлайн голосованию по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке.

1.3. Задачи деятельности Волонтерского штаба:

1.3.1. оказание содействия в привлечении жителей к голосованию за объекты и проекты благоустройства на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru (далее – Платформа);

1.3.2. предоставление жителям муниципальных образований возможность проголосовать на Платформе на месте;

1.3.3. информирование граждан о результатах федерального проекта





«Формирование комфортной городской среды» (далее – федеральный проект, проект) в муниципальных образованиях и планируемых к благоустройству объектах;

1.3.4. ответы на вопросы граждан о голосовании на Платформе.

2. Региональный Волонтерский штаб

2.1. Руководитель регионального Волонтерского штаба входит в состав региональной рабочей группы федерального проекта.

2.2. Для получения информации о федеральном проекте со стороны Ассоциации волонтерских центров, некоммерческих организаций и институтов общественного развития «Добро.рф» (далее – Ассоциация «Добро.рф») региональному Волонтерскому штабу необходимо заполнить данные о руководителе регионального Волонтерского штаба и иных контактных лицах **в срок до 18 марта 2026 года**. Ссылка для заполнения – <https://clck.ru/3SEapD>.

2.3. Руководителям региональных Волонтерских штабов необходимо вступить в рабочий чат в мессенджере Мах **до 18 марта 2026 года** по ссылке – <https://clck.ru/3SGEwy>.

2.4. Функции регионального Волонтерского штаба:

2.4.1. взаимодействие с Федеральным штабом и предоставление информации о деятельности волонтерских штабов;

2.4.2. взаимодействие с иными структурами, задействованными в организации работы Платформы на территории субъекта Российской Федерации;

2.4.3. участие в разработке региональной мотивационной программы для поощрения лучших волонтеров проекта на уровне субъекта Российской Федерации;

2.4.4. содействие в обеспечении проведения информационной кампании о наборе волонтеров на территории региона совместно с представителями региональной рабочей группы;





2.4.5. определение ответственных за работу с волонтерами в каждом муниципальном образовании;

2.4.6. определение и согласование с собственниками или соответствующей муниципальной / региональной структурой точек присутствия волонтеров;

2.4.7. формирование графика нахождения волонтеров на точках;

2.4.8. проведение отбора, приглашение на проведение инструктажей, подтверждение участия волонтеров в федеральном проекте;

2.4.9. организация обучения и инструктажей для волонтеров и их аккредитации;

2.4.10. мониторинг и контроль деятельности волонтеров в течение срока проведения голосования;

2.5 Региональный волонтерский штаб не несет ответственность за достижение ключевых показателей эффективности в рамках федерального проекта (количество проголосовавших граждан).

3. Отбор волонтеров

3.1. Ассоциация «Добро.рф» предоставляет **региональному представителю платформы Добро.рф** субъекта РФ административный доступ к заявкам на мероприятие «Голосование за благоустройство 2026» на платформе Добро.рф **в срок до 20 марта 2026 года.**

3.2. В случае отсутствия регионального представителя платформы Добро.рф субъекта РФ административный доступ к заявкам на мероприятие «Голосование за благоустройство 2026» на платформе Добро.рф предоставляется уполномоченному представителю Волонтерского штаба по согласованию соглашения.

3.3. Региональный Волонтерский штаб осуществляет набор волонтеров только через федеральный проект на платформе Добро.рф – <https://dobro.ru/event/11588234>. Необходимое количество волонтеров





для реализации федерального проекта определено и указано по ссылке:
<https://clck.ru/3SLf7h>.

Набор основного состава волонтеров проходит до 14 апреля 2026 года.

3.4. Административный доступ позволяет просматривать и выгружать в формате *xls и *xlsx заявку и следующие данные кандидата:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Возраст;
- Пол;
- Регион фактического проживания;
- Населенный пункт фактического проживания;
- Адрес фактического проживания;
- Место учебы;
- Специальность;
- Место работы;
- Должность;
- Телефон;
- Эл. Почта;
- Соц. Сети;
- Фото.

3.5. Основные критерии для положительного решения по заявке волонтера: готовность принять участие в проекте, коммуникабельность (умение общаться с людьми, увлекать, способность четко рассказать о проекте и ответить на вопросы), стрессоустойчивость, опрятность.

3.6. В случае положительного решения по каждой конкретной заявке Региональный волонтерский штаб направляет информацию кандидату о приглашении на проведение обучения и аккредитации с указанием места (адреса), даты и времени проведения инструктажа, а также контактными данными для связи.





3.7. Региональный представитель платформы Добро.рф или в случае отсутствия, уполномоченное лицо, регистрирует раз в месяц отработанное количество часов волонтерами через административный доступ на платформе Добро.рф. По итогам федерального проекта необходимо зарегистрировать итоговое количество отработанных часов всем волонтерам, участвующим в проекте, **в срок до 1 июля 2026 года.**

3.8. К участию в федеральном проекте допускаются граждане от 14 лет, прошедшие регистрацию на федеральном мероприятии Ассоциации волонтерских центров на платформе Добро.рф по ссылке, указанной в пункте 3.2.

3.9. Функции волонтеров:

3.9.1. проведение Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на Платформе в период с 21 апреля по 12 июня 2026 года в общественных пространствах и на информационных точках, места расположения которых определены субъектом Российской Федерации. Предпочтительные места расположения информационных точек волонтеров изложены в пункте 4.4.

3.9.2. участие в проведении информационно-разъяснительной работы с населением;

3.9.3. общее информирование населения о результатах федерального проекта в муниципальных образованиях и планируемых к благоустройству объектах;

3.9.4. предоставление гражданам возможности проголосовать за проекты благоустройства, планируемые к реализации, упрощенным способом на планшете / смартфоне волонтера.

4. Требования к организации волонтерской деятельности

4.1. Региональный волонтерский штаб совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, курирующими формирование комфортной городской среды, определяет информационные точки





волонтеров в каждом муниципальном образовании региона.

4.2. Количество точек для осуществления деятельности волонтеров в будние дни определяется органами местного самоуправления и согласовывается с региональной рабочей группой.

4.3. Количество точек для осуществления деятельности волонтеров в выходные и праздничные дни определяется органами местного самоуправления и согласовывается с региональной рабочей группой.

4.4. В качестве информационных точек волонтеров могут быть определены следующие места:

- места наиболее высокого трафика жителей;
- торговые центры, государственные учреждения (МФЦ, ВУЗы, СПО);
- мероприятия: праздники, форумы, концерты.

4.5. Точками информирования населения могут быть места, разрешенные к посещению с учетом действующих ограничений. Все места деятельности волонтеров требуют согласования с собственниками или соответствующей муниципальной / региональной структурой.

4.6. При нахождении волонтеров на информационных точках обязательно ношение аккредитации (бейдж), выданной представителями регионального Волонтерского штаба.

4.7. Необходимо соблюдение стандарта событийного волонтерства в рамках реализации проекта - <https://clck.ru/33f5qk>. Рекомендуемая длительность 1 смены в день – 4 часа. В случае, если смена длится больше 4 часов, волонтеру необходимо обеспечить горячее питание. В будние дни рекомендуется обеспечить работу волонтеров в 1 смену, в выходные и праздничные дни – в 2 смены.

4.8. Рекомендуется компенсация средств за проезд на общественном транспорте волонтеров или приобретение проездных билетов волонтерам, осуществляющим деятельность в пределах своего или ближайшего населенного





пункта, в случае отправки волонтеров в труднодоступные поселения необходимо обеспечить специальный трансфер.

4.9. Волонтерам рекомендуется использовать элементы отличительной символики проекта.

Возможная экипировка: бейдж, жилетка (теплая), кепка, футболка, куртка-ветровка, толстовка, дождевик, сумка-мешок, ручка, карандаш, планшет (для бумаг), наклейка на планшет, значок, флаг, шапка, шарф, перчатки, пакет (бумажный). Допускается использование дополнительных элементов экипировки в фирменном стиле организации / движения, членом которого является волонтер. Экипировка обеспечивается органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Рекомендуется использование единой экипировки в брендбуке проекта.

Ссылка на обновленный брендбук: <https://clck.ru/3SLZ9b>.

4.10. Субъект Российской Федерации обеспечивает волонтеров составом экипировки, сформированной самостоятельно. Обязательным является использование волонтером не менее 2-х элементов экипировки. Экипировка должна быть выбрана с учетом погодных условий и необходимости обеспечения узнаваемости фирменного стиля проекта. В составе экипировки должен быть один из следующих элементов – жилетка, футболка, куртка – ветровка, толстовка.

4.11. Места работы информационных точек для работы волонтеров должны определяться с учетом погодных и иных условий, которые могут повлечь нанесение вреда здоровью волонтера.

4.12. Для предоставления жителям возможности проголосовать за проект благоустройства упрощенным способом через приложение, волонтеры должны быть обеспечены планшетами и/или смартфонами с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4.13. Региональному органу исполнительной власти, ответственному за реализацию проекта, необходимо обеспечивать волонтеров планшетами и/или





смартфонами с возможностью выхода в информационно телекоммуникационную сеть «Интернет».

5. Обучение и аккредитация волонтеров

5.1. Федеральный штаб проводит обучение волонтеров в онлайн формате посредством информационной презентации о федеральном проекте, памятки по работе с приложением, скриптов, а также коротких видеороликов на следующие темы: федеральный проект «Формирование комфортной городской среды»; платформа и приложение для волонтеров; взаимодействие с жителями и ответы на наиболее частые вопросы.

5.2. В целях проведения обучения волонтеров ведется актуализация онлайн-курса, который размещен на платформе Добро.рф в разделе «Добро.Университет» по ссылке: <https://clck.ru/3SGdbG>.

5.3. Волонтерский штаб проводит обучение и инструктаж волонтера.

5.4. Аккредитация волонтера предусматривает выдачу Волонтерскому штабу аккредитации (бейджа) в символике проекта.

5.5. Аккредитация выдается по итогам проведения обучения, а также заключения договора с волонтером на оказание помощи гражданам по привлечению граждан к голосованию на Платформе (далее – договор). Ссылки на договор <https://clck.ru/3SEhtR> и согласие на привлечение к участию в проекте для волонтеров 14-17 лет – <https://clck.ru/3SEiQs>.

5.6. В случае утери аккредитации волонтеру необходимо сообщить об этом в Волонтерский штаб для повторной выдачи аккредитации.

5.7. В случае выявления нарушения волонтером положений договора Волонтерский штаб лишает волонтера аккредитации.

5.8. Договор, заключаемый между волонтером и структурой / организацией, на базе которой сформирован Волонтерский штаб, содержит:

5.8.1 паспортные данные волонтера и реквизиты структуры / организации,





на базе которой сформирован региональный Волонтерский штаб;

5.8.2 предмет договора;

5.8.3 права и обязанности сторон;

5.8.4 порядок обучения, предоставления отличительной символики и компенсации проезда (или обеспечение трансфера);

5.8.5 дата вступления в силу и порядок расторжения договора;

5.8.6 иные положения.

6. Функционал приложения для волонтеров

6.1 Приложение для волонтеров – это упрощенная версия единой федеральной платформы для онлайн голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке.

6.2 Приложение доступно **только** для операционных систем Android.

6.3 Для каждого волонтера будут заведены личные кабинеты. Для этого необходимы ФИО, электронная почта, мобильный телефон и согласие на обработку персональных данных каждого волонтера.

6.4 Функционал приложения заключается в возможности жителя проголосовать за общественное пространство - парк, сквер, набережную, улицу, или за дизайн-проект общественного пространства (в зависимости от региона). В тех регионах, где уже были выбраны общественные пространства, проходит голосование за их функциональное наполнение (дизайн-проект).

6.5 В случае, если в одном личном кабинете работает несколько волонтеров одновременно и скорость обработки информации гражданина, решившего отдать голос в рамках онлайн голосования меньше 2-х минут, аккаунт волонтера аннулируется, доступ к личному кабинету восстановлению не подлежит.





7. Информационное сопровождение

7.1 Региональный волонтерский штаб проводит информационную кампанию по привлечению граждан к участию в Волонтерском штабе и возможности регистрации на платформе Добро.рф.

7.2 Информационная кампания включает:

- размещение информации на доступных Интернет-ресурсах о наборе волонтеров через платформу Добро.рф;
- информирование профильных организаций (ресурсные центры, Добро.Центры, учебные заведения, волонтерские объединения, СО НКО и др.);
- отбор позитивных волонтерских историй для освещения их деятельности в федеральных СМИ.

7.3 В течение всего срока реализации федерального проекта Волонтерские штабы проводят информационную кампанию по освещению этапов подготовки, а также личных историй волонтеров на официальных ресурсах органов исполнительной власти, реализующих государственную молодежную политику, волонтерских центров и общественных организаций, участвующих в проекте. Обязательно упоминание платформы Добро.рф, Платформы (zagorodsreda.gosuslugi.ru) и федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Инфраструктура для жизни».

7.4 Для публикации контента организаций, а также личного контента волонтеров в социальных сетях и официальных ресурсах рекомендуется использование хэштегов: #волонтерыФКГС25 #городаменяютсядлянас #комфортнаясреда.

7.5 С таймлайном проекта и контрольными точками можно ознакомиться в приложении 1 рекомендаций.





Таймлайн проекта

1. **12.03.2026** – запуск волонтерской кампании Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru в 2026 году.
2. **до 14.04.2026** в регионах проходит серия очных обучений волонтеров и кураторов Волонтерского штаба Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru. Далее при необходимости.
3. **В период не позднее 14.04.2026** проводится выдача экипировки и планшетов волонтерам Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru. Далее при необходимости.
4. **21.04.2026** – старт Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru.
5. **12.06.2026** – завершение Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru.
6. В рамках проекта проводится привлечение волонтеров к участию в обязательных мероприятиях в рамках Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru. Проводится по отдельному графику.
7. В период **не позднее 01.10.2026** – проведение награждения представителей Волонтерского штаба Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru благодарностями от Федерального агентства по делам молодежи, а также благодарностями профильного ведомства по вопросам строительства субъектов Российской Федерации и благодарностями профильного ведомства по вопросам реализации государственной молодежной политики субъектов Российской Федерации.





Контрольные точки в рамках проекта

12.03.2026 – запуск волонтерской кампании Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru в 2026 году.

27.03.2026 – контрольный срез по числу зарегистрировавшихся волонтеров на Добро.рф на предмет выполнения KPI по регистрации;

31.03.2026 – контрольный срез по числу волонтеров, обучившихся на Добро.рф;

04.04.2026 – контрольный срез по числу зарегистрировавшихся волонтеров на Добро.рф на предмет выполнения KPI по регистрации

04.04.2026 – контрольный срез по числу волонтеров, обучившихся на Добро.рф;

13.04.2026 – контрольный срез по числу волонтеров, одобренных заявок волонтеров на Добро.рф на данный период;

13.04.2026 – контрольный срез по числу волонтеров, заявки которых отклоненных на Добро.рф;

13.04.2026 – контрольный срез по проведению очного обучения и инструктажа Волонтерского штаба;

13.04.2026 – сбор информации о выдачи волонтерам экипировки и информационных материалов

21.04.2026 – запуск работы Волонтерских штабов Всероссийского голосования граждан по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке на единой федеральной платформе для онлайн голосования zagorodsreda.gosuslugi.ru.

01.07.2026 – проставление часов волонтерам по итогам проекта;

10.07.2026 – направление итогового списка волонтеров для подготовки благодарственных писем.

